



PROGRAMACIÓN DE DESPACHOS DE HORMIGÓN VÍA WEB

Para realizar su pedido o programar, Ready Mix ha puesto a su disposición un sistema en línea donde accederá a los productos que tiene contratado en su nota de venta, lo que agiliza el llenado de la planilla y elimina el riesgo de error producto de digitación, legibilidad y transmisión de datos.

PARA PROGRAMAR EN LINEA, SIGA LAS SIGUEITNES INSTRUCCIONES:

- 1 Ingrese a nuestro sitio web www.readymix.cl
- 2 Acceda al banner "Solicita aquí tu hormigón", e ingrese el número de su nota de venta y el password (4 primeros dígitos del RUT del cliente).
- 3 Verifique la exactitud de los datos que aparecen en la planilla de programación (Empresa, Destino, Código de Obra, Dirección de la obra, Ejecutivo de ventas). En caso de existir algún error, infórmelo al Ejecutivo de Ventas que aparece en la Planilla.
- 4 Ingrese los datos solicitados como responsable de obra, solicitante, teléfono y correo electrónico.
- 5 Ingrese la(s) fecha(s) para cuando necesita su(s) despacho.
- 6 Ingrese los m3 de hormigón que requiere para su pedido.
- 7 Despliegue los productos que tiene contratado en su nota de venta y elija el que necesita, si el producto que requiere no esta en su nota de venta, póngase en contacto con su Ejecutivo de Ventas para agregar el nuevo producto que requiere.
8. Seleccione muestra o servicio de bomba si lo necesita.
- 9 Seleccione horario y frecuencia de recepción del hormigón, (Recuerde que estos son horarios de llegada a obra).
- 10 Agregue observaciones en caso de requerir advertir o precisar algo importante que ayude a lograr un mejor despacho y evitar posibles errores.
- 11 Una vez enviada la planilla a la Unidad de Programación, verifique su correo electrónico, ya que recibirá una copia de respaldo de su programa.
- 12 En caso de dudas, llame a la Unidad de Programación y Despacho, o ingrese a nuestro Portal de Clientes para visualizar el ingreso de su pedido.
- 13 Si requiere hacer alguna anulación, modificación o reprogramación, comuníquese con la Unidad de Programación dentro de los plazos establecidos en su cotización, evitando así posibles recargos.

